

A Microsoft Dynamics CRM 5.0 - ügyfélkezelés új funkciókkal

A Microsoft ez évben dobja piacra a sok generációt megélt Microsoft Dynamics CRM ügyfélkapcsolati menedzsment szoftver legújabb, 5.0 verzióját. A szakemberek számára fontos megoldásokon túl, a felhasználók számára is számos újdonságot tartogat a program ötödik verziója.

Az előzetes hírek szerint az alábbi funkciók is bővítik a felhasználói élményt:

- **Hatékonyabb navigáció** - a CRM 5.0 - az Office termékcsalád tagjaihoz hasonlóan - a klasszikus menürendszer mellett egy maximálisan testreszabható, rugalmas menüszalaggal rendelkezik.
- **Több űrlap közvetlen elérése** - a menüpont gyors hozzáférést biztosít az egymáshoz kapcsolódó munkafelületek automatizált megtekintéséhez. Terjedelmesebb űrlapok esetében a görgetés egy kartonon belül is használható.
- **Adatok hatékonyabb szűrése** - navigálható szűrési lehetőségek és ezek menthetősége.
- **Grafikonok megjeleníthetősége** - a CRM 5.0 lehetővé teszi, hogy numerikus adatokat kiválasztható formátumú diagramban jelenítsen meg a felhasználó. Készíthetők egyszerűbb oszlopdigramok, de rajzoltathatunk akár egy értékesítési pipeline-t is a rendszer adatainak felhasználásával.
- **Fokozott biztonság** - több telephelyes vállalkozás, illetve külső elérés esetén
- **SharePoint integráció** és kapcsolat
- **Strukturált kapcsolatok** - Felhasználók és egységek között

A fent említetteken túl számos apró kényelmi funkcióval gazdagodik a rendszer, mint például a fej-és lábjegyzetelési lehetőségek, dokumentumkészítést segítő varázslók.

Forrás webcím (letöltve: 2012/05/18 - 23:15):

http://www.atsystems.hu/hirek/2010/133/a_microsoft_dynamics_crm_50_%E2%80%93_ugyfelkezeles_uj_funkciokkal