

Töretlenül: CRM

Nyomtatóbarát verzió (ATSYSTEMS Számítástechnikai Zrt. webhelyen lett közzétéve)
(<http://www.atsystems.hu>)

Töretlenül: CRM

Az elmúlt években számos esettanulmány és felmérés született a Microsoft ügyfélkapcsolati menedzsment ([CRM \[1\]](#) - *Customer Relationship Management*) szoftverének diadalútjáról.

A szoftver nem véletlenül népszerű. A világ legnagyobb szoftvergyártója sok éves tapasztalatát és kiforrt technológiát ötvözött egyetlen programban, erősítvén a CRM "zászlóshajónak" szánt szerepét.



A CRM be is váltotta a hozzá fűzött reményeket, a termék jelenleg a 4.0-ás verzióját éli és hihetetlen mértékben fut fel. A válságtól függetlenül a CRM már – a megjelenéstől számított - ötödik évében kétszámjegyű százalékos piaci növekedést tudott elérni. A sikerhez hozzájárul a szoftver nyújtotta számtalan előny, valamint a kis-és középvállalati szektor erőforrásaihoz méretezett kedvező árfekvés. A programot bevezetni kívánó KKV szektor szereplői jelentős pályázati támogatásokat is igényelhetnek. Jelenleg a magyar piacon a cégek körülbelül 10%-a rendelkezik CRM-el, de néhány éven belül várhatóan 25% körülire fog növekedni az arány. A bevezetésre került rendszerek felhasználói a világ minden táján elismerően nyilatkoznak a program felhasználhatóságáról és számtalan előnyéről.

Forrás webcím (letöltve: 2012/05/18 - 23:12):

http://www.atsystems.hu/hirek/2009/111/toretlenül_crm

Hivatkozások:

[1] http://www.atsystems.hu/uzleti_megoldasok/microsoft_dynamics_crm