

Microsoft Dynamics CRM 4.0

[1] [2] [3]

Első sorban az **adatkezelés** és **adatmenedzsment** területén egyszerűsödtek a feladatok, emellett a **Microsoft Dynamics CRM 4.0** számos nyelvet, és pénznemet is támogat. Szélesebb körben szabható testre, mint elődje – igen könnyű a felmerülő egyéni igényekhez igazítani, valamint átgondoltabb lett az **Office integráció**. A hálózati kapcsolat nélküli munka során egységesebb felhasználói élményt biztosít az offline jelentéskészítés és testre szabás lehetőségének biztosítása.



[4]

Továbbfejlesztett felhasználói felületek

- A korszerűsített kezelőfelületek révén igazodik a felhasználók munkastílusához, megkönnyíti a napi feladatok elvégzését.
- A munkatársak az ügyfélkapcsolatokat anélkül is kezelhetik, hogy új alkalmazás használatát kellene elsajátítaniuk.
- A munkafolyamatokat és jelentéseket egyszerűen, varázslókkal kezelhető új eszközökkel hozhatják létre a felhasználók, önállóan, technikai támogatás nélkül.
- A továbbfejlesztett tervezési, előrejelzési és – hálózati kapcsolattal vagy anélkül is működő – jelentéskészítési funkciói segítségével munkatársai megalapozottabban dönthetnek idejük, költségkeretük és az erőforrások felhasználásáról.
- Az automatikus kiegészítési funkció meggyorsítja az információk ismételt beírását.
- Gyors keresési funkció.
- Kampányok köteget végrehajtásának és lezárásának támogatása.
- Továbbfejlesztett körlevélkészítés.
- A felhasználók testre szabhatják a Microsoft Dynamics CRM 4.0 navigációs ablakát a szükséges információk és munkakör-specifikus adatok gyors elérése érdekében.
- Új jelentés készítő eszközök, amelyek segítségével a CRM-adatokból informatikai támogatás nélkül hozhatók létre egyedi riportok.
- Speciális funkciók a munkafolyamatok létrehozásában, keresésében és megvalósításában.

Fejlettebb együttműködés a Microsoft Office alkalmazásokkal

A Microsoft Dynamics CRM 4.0 és a Microsoft Office alkalmazások fejlettebb együttműködése új lehetőségeket biztosít a felhasználók számára a meglévő Office-alkalmazások előnyeinek kihasználásához.

- A **Microsoft Dynamics CRM** rendszerből kinyert adatok **Excel munkafüzetbe** exportálhatóak, és a módosítások végrehajtását követően az állomány közvetlenül importálható a Microsoft Dynamics CRM adatbázisába.
- **Microsoft Office Outlook levelező rendszer** és a Microsoft Dynamics CRM 4.0 integráltan együttműködik az e-mail-ek, feladatok, kapcsolati információk, és naptár bejegyzések összehangolt kezelése során. A rendszer biztosítja a szinkronizálást is.

Globális üzleti tevékenység támogatása

- Egységes üzleti folyamatokat alakíthat ki a rugalmas üzleti automatizálási eszközök révén,

amelyek a Windows rendszer alapját is képező Windows folyamatkövető alaprendszerre (WWF) épülnek.

Globális üzleti tevékenységet folytathat, mert az alkalmazás több nyelv, pénznem és időzóna teljes körű támogatását biztosítja. Az alkalmazás jelenleg 11, később várhatóan 26 nyelven lesz elérhető.

Pontosan modellezheti vállalatát az üzleti objektumok közötti több-több típusú kapcsolatok és az önmagukra hivatkozó üzleti kapcsolatok segítségével, melyek a telepítés után azonnal elérhetők.

Rugalmas üzemeltetési megoldások többvállalatos telepítési lehetőségekkel

A többvállalatos architektúrára épülő Microsoft Dynamics CRM 4.0 verzió esetében az üzemeltető szervezetek egyazon kiszolgálón a Microsoft Dynamics CRM több különálló példányát futtathatják. Az új megoldás megkönnyíti az ügyfelek kezelését, hatékonyabbá teszi a kiszolgálói hardver kihasználtságát, és csökkenti a teljes üzemeltetési költséget is.

Magasabb szintű rendelkezésre állás, teljesítmény és méretezhetőség

A Microsoft Dynamics CRM 4.0 hatékony és megbízható ipari szabványos technológiára épül, így a rendszer képes a vállalattal együtt növekedni és fejlődni.

Forrás webcím (letöltve: 2012/05/18 - 23:07):

http://www.atsystems.hu/uzleti_megoldasok/microsoft_dynamics_crm/microsoft_dynamics_crm_40

Hivatkozások:

[1]

http://www.atsystems.hu/print/uzleti_megoldasok/microsoft_dynamics_crm/microsoft_dynamics_crm_40

[2] <http://www.atsystems.hu/printmail/book/export/html/9>

[3] <http://www.atsystems.hu/printpdf/book/export/html/9>

[4]

http://www.microsoft.com/hun/dynamics/mindenkiertialenyeket/default.aspx.mc_id=dynamicshero